

**«Утверждаю»
Руководитель УУВР**

_____ **Г.О. Алтаева**
«__» _____ **2017 г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ
экзаменационных вопросов для поступления в магистратуру
по специальности
6М090100- «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»**

По дисциплине **«Организация пассажирских воздушных перевозок»**

1. Технология обслуживания вылетающих пассажиров.
2. Технология обслуживания прилетающих пассажиров.
3. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов.
4. Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту вылета и прилета.
5. Критерии качества обслуживания пассажиров.
6. Обслуживание пассажиров в агентстве перевозчика.
7. Правила перевозки животных, птиц в пассажирском салоне.
8. Перевозка дипломатических курьеров.
9. Перевозка больных пассажиров.
10. Перевозка детей на внутренних и международных рейсах.
11. Обслуживание больных пассажиров (на носилках) в агентстве и аэропорту вылета.
12. Перевозка несопровождаемого ребенка.
13. Технология обслуживания VIP пассажира в аэропорту вылета и прилета.
14. Правила перевозки депортированных пассажиров.
15. Перевозка пассажиров с крупногабаритным багажом. Обслуживание в агентстве и в аэропорту вылета.
16. Требования к зарегистрированному багажу и ручной клади (по габаритам, массе, упаковке).
17. Перечень предметов, не подлежащих взвешиванию. Перечень предметов, на которые не распространяется норма бесплатного провоза багажа.
18. Багажная бирка. Назначение.
19. Правила перевозки багажа с объявленной ценностью.
20. Невостребованный багаж.
21. Технология приема и сдачи багажа.
22. Рейсовая перевозочная документация.
23. Прием коммерческой загрузки на борт ВС.
24. Авиабилет: правила заполнения.
25. Технология розыска неприбывшего багажа.

По дисциплине **«Организация грузовых воздушных перевозок»**

1. Направления развития рынка грузовых авиаперевозок.

2. Экономическая эффективность ВТ при перевозке грузов.
3. Грузовые ВС.
4. Прием грузов к перевозке.
5. Требования к маркировке грузовых мест.
6. Грузовая накладная
7. Грузовой манифест.
8. Наземная обработка грузов в аэропорту
9. Грузовой комплекс, его основные звенья и функции.
10. Контейнерная перевозка грузов.
11. Требования к грузам и их упаковке.
12. Перевозка грузов с сопровождающим.
13. Перевозка грузов с объявленной ценностью.
14. Перевозка тяжеловесных, длинномерных и крупногабаритных грузов.
15. Перевозка легковесных грузов.
16. Перевозка скоропортящихся грузов.
17. Перевозка животных, птиц и пресмыкающихся.
18. Перевозка домашних птиц, суточных цыплят, племенных яиц.
19. Перевозка медицинских пиявок.
20. Перевозка рыбопосадочного материала.
21. Перевозка пчел.
22. Перевозка живых цветов и растений.
23. Перевозка лабораторных животных.
24. Особенности воздушной перевозки опасных грузов.
25. Грузовые тарифы.

**По дисциплине «Организация безопасной перевозки опасных грузов
воздушным транспортом»**

1. Факторы, влияющие на грузы во время полета.
2. Регламентация воздушных перевозок опасных грузов.
3. Классификация опасных грузов.
4. Дополнительные виды опасности.
5. Опасные грузы в ограниченных количествах.
6. Опасные грузы в освобожденных количествах.
7. Опасные грузы в авиапочте.
8. Опасные грузы эксплуатанта.
9. Перевозка опасных веществ и изделий пассажирами и экипажем.
10. Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации
11. Инструкции по упаковыванию опасных грузов.
12. Требования к упаковочным комплектам опасных грузов.
13. Особенности тары и упаковки радиоактивных веществ.
14. Требования по маркировке грузовых мест и внешних упаковок с опасными грузами.
15. Знаки опасности и порядок их нанесения.
16. Порядок маркировки контейнеров и совместных упаковок с опасными грузами.
17. Порядок представления и оформления отправителями документов по перевозкам опасных грузов.
18. Определение надлежащего отгрузочного наименования опасных грузов н.у.к.
19. Сертификат (декларация) отправителя на опасный груз.
20. Особенности оформления авиагрузовой накладной на опасный груз.

21. Опасные грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах.
22. Порядок перевозки в одном упаковочном комплекте разных опасных грузов.
23. Влияние наличия опасного груза на комплектование коммерческой загрузки на рейс.
24. Технология наземной обработки опасных грузов в аэропорту.
25. Техника безопасности при работе с опасными грузами.

Зав. кафедрой №35

К. Алдамжаров